

MAINTENANCE POLY PLUS 1AN STUDIO USB



DESCRIPTION

Service de maintenance CONNECT PLUS pour matériels de visioconférence POLY

- Une hotline par téléphone ou via le portail du support Poly accessible 7 jours sur 7, 24h sur 24 (anglais)
- Un accès à toutes les mises à jour logicielles Poly
- Un remplacement anticipé de votre matériel en J+1, (jour ouvré suivant celui de la validation de la défaillance du matériel).
- Un accès à la bibliothèque de données et au tracking des tickets sur le portail du Support Poly -
- Une escalade automatique au sein des services techniques Poly en cas de besoin
- Un service d'une durée d'un an ou trois ans.
- Un déblocage des fonctions Premium du logiciel de management Poly Lens

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : HP

Part number : P85830112

Caractéristiques :

Nombre d'années : 1 année(s)

Compatibilité : Polycom Studio