

# MAINTENANCE CONNECT+ 3ANS POUR TC10



## DESCRIPTION

Service de maintenance CONNECT PLUS pour matériels de visioconférence POLY

Le service de maintenance CONNECT PLUS c'est :

- Une hotline par mail assurée par nos techniciens certifiés POLY VIDEO PROFESSIONAL accessible 5 jours sur 7, de 09h à 18h heure de Paris (sauf le vendredi : 09h à 17h)
- Un accès à toutes les mises à jour et évolutions logicielles Poly
- Un remplacement anticipé de votre matériel en J+1, (jour ouvré suivant celui de la validation de la défaillance du matériel).
- Un accès à la bibliothèque de données et au tracking des tickets sur le portail du Support Poly - Une escalade auprès des services Poly en cas de besoin
- Une investigation technique pour déliminer les responsabilités matériel / services tiers Cloud
- Un service d'une durée d'un an ou trois ans.
- Un déblocage des fonctions Premium du logiciel de management Poly Lens

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : HP

Part number : P37760362