

# MAINTENANCE POLY PLUS 3ans POUR G7500 + E70+TC8



## DESCRIPTION

Service de maintenance POLY PLUS pour matériels de visioconférence POLY

Le service de maintenance POLY PLUS c'est :

- Une hotline assurée par les techniciens Poly par mail, téléphone, webchat, ou visio accessible 24/7
- Un accès à toutes les mises à jour et évolutions logicielles Poly
- Un remplacement anticipé de votre matériel en J+1, (jour ouvré suivant celui de la validation de la défaillance du matériel).
- Un accès à la bibliothèque de données et au tracking des tickets sur le portail du Support Poly -
- Une escalade auprès des services Poly en cas de besoin
- Une investigation technique pour déliminer les responsabilités matériel / services tiers Cloud
- Un service d'une durée d'un an ou trois ans.
- Un déblocage des fonctions Premium du logiciel de management Poly Lens

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : HP

Part number : P87310312

### Caractéristiques :

Nombre d'années : 3 année(s)

Compatibilité : G7500