

MAINTENANCE CONNECT PLUS 1 AN POUR POLY MEDIUM ROOM KIT



DESCRIPTION

Service de maintenance CONNECT PLUS pour matériels de visioconférence POLY

Le service de maintenance CONNECT PLUS c'est :

- Une hotline par mail assurée par nos techniciens certifiés POLY VIDEO PROFESSIONNAL accessible 5 jours sur 7, de 09h à 18h heure de Paris
(sauf le vendredi : 09h à 17h)
- Un accès à toutes les mises à jour et évolutions logicielles Poly
- Un remplacement anticipé de votre matériel en J+1, (jour ouvré suivant celui de la validation de la défaillance du matériel).
- Un accès à la bibliothèque de données et au tracking des tickets sur le portail du Support Poly -
Une escalade auprès des services Poly en cas de besoin
- Une investigation technique pour déliminer les responsabilités matériel / services tiers Cloud
- Un service d'une durée d'un an ou trois ans.
- Un déblocage des fonctions Premium du logiciel de management Poly Lens

Cette maintenance couvre aussi le PC Poly (réf. 293301 ou 293278) utilisé pour la réalisation de la MTR

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : HP

Part number : P87710112

Caractéristiques :

Nombre d'années : 1 année(s)

Compatibilité : Small/Mid Room Kit