

POLY Studio USB Assistance à distance installation



DESCRIPTION

Prestation d'installation et de configuration à distance (par téléphone) d'un Studio USB par un technicien Poly ANGLOPHONE UNIQUEMENT.

Elle ne pourra durer plus de 4h.

Etapes de la prestation :

- Planification de l'appel par Poly
- Evaluation de l'environnement d'installation et d'utilisation
- Obtention le cas échéant de l'assurance du client que lors de la procédure tous les accès réseaux pourront être garantis et les restrictions levées/adaptées pour la bonne installation de l'appareil en temps réel et de manière fluide
- Guidage du client à distance pour le déballage, raccordement, la mise sous tension
- Guidage du client à distance pour la mise à jour logicielle si nécessaire, ainsi que la configuration en fonction des besoins préalablement exprimés par le client
- Vérification par Poly du bon fonctionnement de l'appareil, et de la bonne intégration à l'environnement du client et de l'adaptation de la configuration aux besoins
- Prestation de 30 min à la prise en main des fonctions primaires de l'appareil pour 4 personnes MAXIMUM
- Validation avec le client de la bonne réalisation de la prestation

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : HP

Part number : PROUSBREM02

Caractéristiques :

Quantité de licences : 1 licence(s)

Support sur site : Oui

Informations sur l'emballage :

Quantité : 1 pièce(s)