

MAINTENANCE CONNECT PLUS 3 ANS POUR POLY STUDIO USB



DESCRIPTION

Service de maintenance CONNECT PLUS pour matériels de visioconférence POLY

Le service de maintenance CONNECT PLUS c'est :

- Une hotline par mail assurée par nos techniciens certifiés POLY VIDEO PROFESSIONNAL accessible 5 jours sur 7, de 09h à 18h heure de Paris (sauf le vendredi : 09h à 17h)
- Un accès à toutes les mises à jour et évolutions logicielles Poly
- Un remplacement anticipé de votre matériel en J+1, (jour ouvré suivant celui de la validation de la défaillance du matériel).
- Un accès à la bibliothèque de données du Support Poly
- Une escalade auprès des services Poly en cas de besoin
- Un service d'une durée d'un an ou trois ans.
- Un déblocage des fonctions Premium du logiciel de management Poly Lens

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : POLY

Part number : 487P-85830-362

Caractéristiques :

Nombre d'années : 3 année(s)

Compatibilité : Studio