POLY INSTALLATION A DISTANCE POUR 1 x STUDIO X

DESCRIPTION

Prestation d'installation et de configuration à distance (par téléphone) d'un Studio X par un technicien Poly.
Elle couvre les matériels ''Poly Vidéo" ou préparamétrés Teams, Zoom ....
Elle couvre les matériels avec ou sans TC8 ou Trio C60
Elle ne pourra durer plus de 4h.

Etapes de la prestation :
-Planification de l'appel par Poly
-Evaluation de l'environnement d'installation et d'utilisation
-Obtention de l'assurance du client que lors de la procédure tous les accès réseaux pourront être garantis et les restrictions levées/ adaptées pour la bonne installation de l'appareil en temps réel et de manière fluide
-Guidage du client à distance pour le déballage, raccordement, la mise sous tension
-Guidage du client à distance pour la mise à jour logicielle si nécessaire, ainsi que la configuration en fonction des besoins préalablement exprimés par le client
-Vérification par Poly du bon fonctionnement de l'appareil, et de la bonne intégration à l'environnement du client et de l'adaptation de la configuration aux besoins
-Prestation de 30 min à la prise en main des fonctions primaires de l'appareil pour 4 personnes MAXIMUM
-Validation avec le client de la bonne réalisation de la prestation

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : HP
Part number : PROSTDIOXR2
Caractéristiques :
Quantité de licences : 1 licence(s)
Support sur site : Oui
Compatibilité : Studio X
Informations sur l'emballage :
Quantité : 1 pièce(s)