

# MAINTENANCE CONNECT PLUS 1 AN POUR POLY STUDIO USB



## DESCRIPTION

Service de maintenance CONNECT PLUS pour matériels de visioconférence POLY

Le service de maintenance CONNECT PLUS c'est :

Une hotline par mail assurée par nos techniciens certifiés POLY VIDEO PROFESSIONAL accessible 5 jours sur 7, de 09h à 18h heure de Paris (sauf le vendredi : 09h à 17h)

-Un accès à toutes les mises à jour et évolutions logicielles Poly

-Un remplacement anticipé de votre matériel en J+1, (jour ouvré suivant celui de la validation de la défaillance du matériel).

-Un accès à la bibliothèque de données et au tracking des tickets sur le portail du Support Poly -

Une escalade auprès des services Poly en cas de besoin

-Un service d'une durée d'un an ou trois ans.

-Un déblocage des fonctions Premium du logiciel de management Poly Lens

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Marque : HP

Part number : P85830160

### Caractéristiques :

Nombre d'années : 1 année(s)

Compatibilité : Studio