

KYROS WIFI

Adaptive energy efficient inverter radiator with WiFi & AI

Radiador inverter adaptativo de bajo consumo con WiFi y IA

Radiador inverter adaptativo de baixo consumo com WiFi e IA

EN INSTALLATION AND USER MANUAL

Page 02

ES MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO

Page 12

PT MANUAL DE INSTALAÇÃO E DE UTILIZAÇÃO

Page 22

GUARANTEE
GARANTÍA / GARANTIA

10
YEARS
AÑOS / ANOS

3
YEARS
AÑOS / ANOS

ON THE BODY
EN EL CUERPO
NO CORPO

ON ELECTRONICS
EN ELECTRÓNICA
NA ELECTRÓNICA



INDEX

1. Welcome – Rointe
 2. General Warnings
 3. Warranty
 4. Technical Support
 5. Radiator Installation
 6. Screen and Keypad
 7. Features and Programming
 - 7.1. Menu and Functions
 - 7.2. Programming
 - 7.3. Keypad Lock
 - 7.4. Pairing with the App
 - 7.5. Common Issues and Errors
 8. Maintenance and Cleaning
 9. European Directive (WEEE) 2012/19/EU
- Technical Information
- EU Declaration of Conformity
- ERP Directive – Commission Regulation

MORE INFORMATION
ABOUT YOUR PRODUCT



FULL DIGITAL
MANUAL



1. WELCOME – ROINTE

Thank you for choosing a radiator from the Rointe brand. You have acquired a product designed to provide comfort, efficiency, and cutting-edge technology for your home.

This radiator has passed rigorous quality controls and a series of tests to ensure correct operation. Please read the following instructions carefully before using the device.

2. GENERAL WARNINGS

- This radiator may be used by **children aged 8 and above**, and by **individuals with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lacking the necessary experience or knowledge**, provided they are properly supervised or have been given clear instructions on how to use the device safely and understand the associated risks. 
- **Children between the ages of 3 and 8** should only be allowed to switch the radiator on or off if it is installed in its normal operating position and under the direct supervision of an adult.
- The radiator must not be used in enclosed areas where **individuals who cannot leave the room unaided are present**, unless under continuous supervision.

SYMBOLS



DANGER



**DO NOT
COVER**



**HOT
SURFACE**



**FOLLOW MANUAL
INSTRUCTIONS**

DO NOT COVER

- The radiator **must not be covered**, as there is a risk of overheating if it is used, for example, to dry clothes. Objects that obstruct airflow, volatile substances, spray cans or similar items must also not be placed closer than 250 mm to the radiator. In the case of curtains, fabrics or other potentially flammable materials, a minimum distance of one metre must be maintained. 

HOT SURFACE

- Some parts of the radiator may reach high temperatures during operation and can cause burns. **Do not touch the outer surfaces while the appliance is switched on.** 
- When using electrical appliances, it is essential to take precautions to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Never insert fingers, body parts, or any objects into the radiator.
- Make sure the voltage indicated on the product's technical label matches the electrical supply at the installation location.
- To prevent choking hazards, **keep plastic bags and accessories out of the reach of babies and small children.** 

MAINTENANCE

- Children must not plug in, adjust, clean, play with,** or perform any maintenance on the radiator.
- Before performing any cleaning or maintenance task, **the radiator must be disconnected from the power supply and allowed to cool down to room temperature.**
- Do not use chemical cleaning agents,** abrasive cloths, hard-bristle brushes, or wire/steel wool.
- Any **repair or maintenance** involving the opening of the unit **must be carried out by authorised ROINTE personnel.** If a fluid leak is detected, it must also be reported. Only official replacement parts approved by the manufacturer should be used.
- Before first use, **at the start of each winter season,** or after several days of inactivity, **it is recommended to clean the appliance** following the instructions in the "Maintenance" section (Section 8). 

DAMP ENVIRONMENTS

- This radiator has an **IP24 protection rating** and is suitable for use in bathrooms. However, it must not be installed near bathtubs, showers, taps, sinks, swimming pools, or any other bodies of water. It must also not be installed in locations where the radiator, its switches, or control panel could be reached from within a wet area.
- **Never operate the device with wet hands.** Do not place containers with water (such as glasses, vases, etc.) on or near the radiator.



INSPECTION & INSTALLATION

- Do not use the radiator if **it has been dropped or appears visibly damaged.**
- If using a wheel accessory to convert the unit into a portable version, it must be placed on a flat, stable surface.
- If the power cable is damaged, it must be replaced only by ROINTE or authorized personnel to prevent hazards.
- If the device does not include a plug and power cable, installation must be carried out by a qualified professional, connected separately from the home's power network, and in accordance with category III overvoltage requirements. It must also allow for complete disconnection of the unit.
- Do not use knives or sharp tools to open the packaging. ROINTE is not responsible for any damage caused by improper unpacking.

ADDITIONAL RECOMMENDATIONS

- Rointe is not liable for installations with incorrect product dimensions unless a certified technical study from Rointe has been followed.
- **Do not sit or place weight on the radiator.**
- **The radiator may emit occasional sounds during heating or cooling.** This is not a malfunction but a result of thermal expansion and contraction of materials.
- When disposing of the product, follow current waste and recycling regulations. Refer to the RAEE section (Section 10) for details.
- **WARRANTY:** To avoid any issues with documentation when reporting a fault, we recommend registering your warranty before installing the product. Follow the instructions in the Warranty Registration section (Sections 3 and 4).
- **For more information, refer to the digital manual by scanning the QR code (see index).**

3. WARRANTY

Rointe guarantees the product is free from design or manufacturing defects at the time of purchase. Warranty coverage includes:

- **10 years for the aluminum body (120 months)**
- **3 years for electrical and electronic components (36 months)**



The warranty applies from the date of purchase (or delivery if later), as long as the product has not been modified and all conditions are met. Locate the silver label with the model and serial number before installation.



You can also register your product using the QR code on your invoice.

Registering your product ensures that all documentation is always available whenever you need access to it. It also gives you priority access to updates related to your Rointe product, as well as any other benefits available to registered customers on our website.

Warranty registration is only mandatory if extending the basic warranty period. Extensions apply in the following cases:

- Certified installation by an official Rointe Pro installer (requires installer certificate): adds 12 months to the electrical/electronic component warranty.
- Purchase of an extended warranty via the customer area: adds 12 months.

Warranty extensions cannot be combined.

4. TECHNICAL SUPPORT

For technical enquiries or to report a fault, you can contact us through the following channels:

- Virtual assistant at www.rointe.co.uk (UK) or www.rointe.ie (Ireland) (available 24/7).
- Email: support@rointe.co.uk.
- Phone: 0203 321 5928 (UK) or 01 553 0523 (Ireland) (during office hours).

To process a support request, please provide:

Product reference (REF), serial number (S/N), proof of purchase, description of the issue, photos or a short video of the issue, if possible.

If your warranty has not been registered, you must have this information ready when contacting support. Our technicians may request additional details to help identify and resolve the issue.

5. INSTALLATION OF THE RADIATOR

BEFORE YOU BEGIN

We recommend using a trusted Rointe-approved installer. To find the nearest one, call us on 0203 321 5928 (UK) or 01 553 0523 (Ireland) or use the locator on our website.

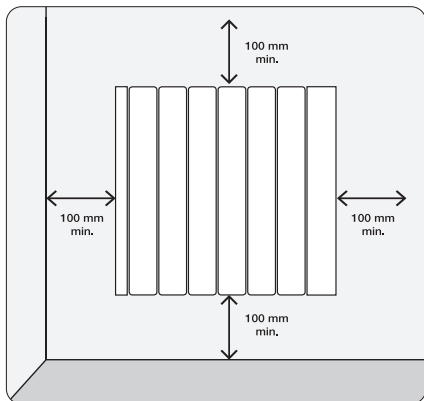
PRELIMINARY INFORMATION

Before starting installation, locate the silver label on the rear of the radiator. It is important to note down the model reference and serial number, as they will be required to register your warranty.

IMPORTANT CONSIDERATIONS

Do not install the radiator in the following places:

- Above or below a fixed socket outlet.
- Beneath a shelf.
- Outdoors.
- In direct contact with power cables.
- The use of cutters or sharp objects is not recommended.

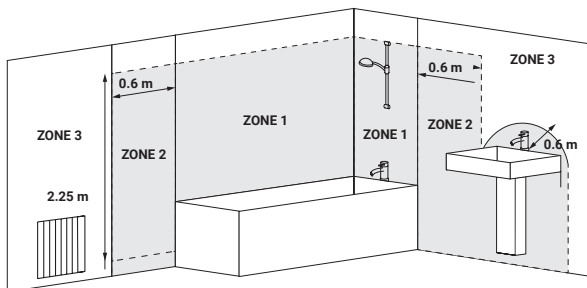


This radiator is designed for wall-mounting indoors, using the template and installation kit provided in the packaging.

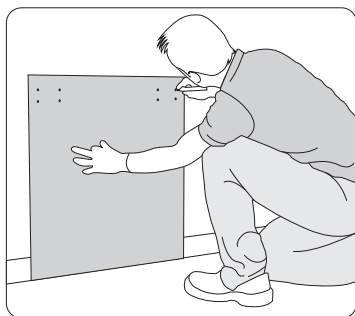
In the case of installations within the United Kingdom, these must be carried out by qualified personnel in accordance with BS 7671 regulations, connecting the radiator to a 230 V / 50 Hz mains supply with an appropriately rated double-pole fused spur.

The product must be wall-mounted in the position shown in the diagram using the provided brackets and fixings. To prevent overheating due to obstruction, the radiator must be installed respecting the minimum clearances shown.

Thanks to its IP24 protection rating, **the radiator can be installed in bathrooms** but only in Zone 3. It must not be placed near showers, bathtubs, or taps. Ensure that the screen, keypad, or radiator itself cannot be reached from areas exposed to water.



INSTALLATION STEPS

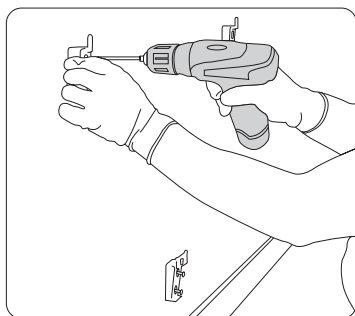


1. Open the installation kit and ensure you have: brackets (top and bottom), screws and wall plugs, cardboard template.

2. Choose a suitable spot on the wall. Place the template and mark the bracket positions, maintaining the following minimum distances:

25 cm from other objects, 1 metre from curtains or fabrics, 60 cm from the floor.

Use the floor as the reference, not the skirting board.

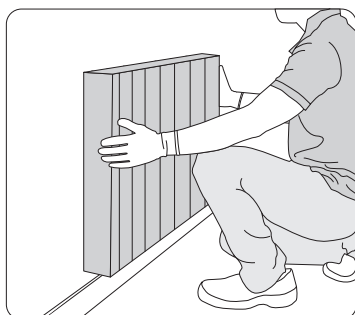


3. Remove the template and drill carefully into the marked positions.

4. Fix the top brackets using the provided wall plugs and screws. Then install the bottom bracket.

The bottom bracket has a different design for easy identification.

5. Slide the radiator down onto the brackets until it is securely in place.



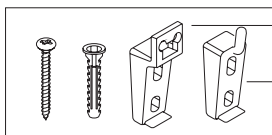
6. Use a spirit level to check the alignment and adjust if necessary.

7. Connect the product to the power supply and switch it on.

8. Refer to sections 6 & 7 for operating instructions.

REQUIRED TOOLS

Drill, rubber mallet,
spirit level, pencil.



Bottom bracket

Top bracket

6. SCREEN & KEYPAD

Comfort mode selected (19°C – 30°C)

Eco mode selected (7.5°C – 18.5°C)

Anti-frost mode selected (7°C)

Automatic mode (programming) active

Manual mode active

Pilot wire mode active

Keypad lock active

Consumption indicator GREEN = Setpoint temperature ≤18.5°C

Consumption indicator YELLOW = Setpoint temperature ≥19°C and ≤24°C

Consumption indicator RED = Setpoint temperature ≥24.5°C

Heating element active

Current day of the week Tuesday

Current time 9:00

24-hour programming bar

14:23 Timer

Adaptive mode active

Contact sensor active

Open window detection active

Setpoint temperature

Wi-Fi signal strength

Heating element with Smart Adaptive maintaining temperature

Heating element active with power limitation

Power On/Off/Select

Change operating mode

Function menu / Back

Increase temperature / Scroll up

Decrease temperature / Scroll down

7. FUNCTIONALITY AND PROGRAMMING

7.1. MENU AND FUNCTIONS

SETTINGS

DATE AND TIME

SCREEN BRIGHTNESS

HOLIDAYS MODE

NIGHT MODE

SOUND SETTINGS

PRODUCT LANGUAGE

POWER OFF

USER

4 PRESET PROGRAMMES

PROGRAMMABLE VIA DEVICE OR APP

EARLY START

TIMER FUNCTION

LST

SURFACE TEMP. LIMIT

OPEN WINDOWS

LIMITED MODE

POWER LIMIT

19°C

BALANCE MODE

CONNECTIONS

BLUETOOTH SETTINGS

BLUETOOTH PAIRING

WI-FI CONNECTION

PRODUCT INFORMATION

PILOT WIRE

FIRMWARE UPDATE

INFORMATION

V.09

FIRMWARE VERSION

PRODUCT METRICS

7.2. PROGRAMMING

This product includes the option to programme its behaviour 24 hours a day, 7 days a week, to suit your needs.

It comes with four preset programmes, but if none of them match your requirements, you can also create a custom schedule.

COMFORT	
ECO	
OFF	

1

2

3

4

PRE-PROGRAMMING 1

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
M - F																								
S - S																								

PRE-PROGRAMMING 2

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
M - F																								
S - S																								

PRE-PROGRAMMING 3

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
M - S																								

PRE-PROGRAMMING 4

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
M - F																								
S - S																								

Press to confirm
Use to configure

7.3. KEYPAD LOCK

TO ACTIVATE: Press and hold + for at least 3 seconds.

TO DEACTIVATE: Press and hold + for at least 3 seconds.

7.4. PAIRING WITH THE APP

**INSTALL
YOUR APP
HERE**



Get your smartphone ready and make sure Bluetooth is enabled.

Install the Rointe NEXA app (scan the QR code).

Open the app, find your new heater, and activate the pairing screen.

1

press

2

press

3

confirm in the app

4

1

Tap the “+” icon



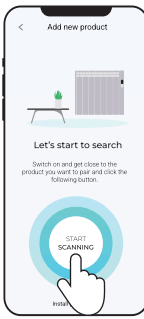
2

Click on “Add new product”



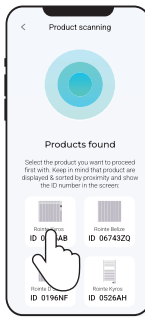
3

Click on “Start scanning”



4

Confirm your product



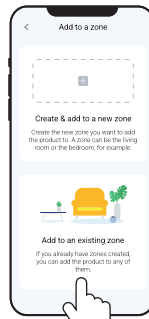
5

Configure the Wi-Fi network



6

Assign a zone to product



7.5. COMMON ISSUES

SYMPTOM DETECTED

CHECK THE FOLLOWING

Does not switch on

- Check the plug is properly connected.
- Check the power supply (for example, plug in another appliance).
- If a sound is made when pressing the keys, check the backlight.

Does not heat

- Increase the setpoint temperature to maximum and wait 20 minutes.
- Make sure it is not in Anti-frost mode.

Switches off on its own

- The screen backlight.
- If a timer is active.
- Confirm that Manual Mode is activated.

Makes noise

- Check if the radiator is level.
- Expansion noises during heating are normal and should disappear.

Unpleasant smell

- Check that the radiator surface is clean.
- Ensure there is no dust build-up between the elements.

Does not reach desired temperature

- Check for air drafts that may affect the temperature sensor.
- The window insulation and ensure doors are closed.

Does not connect to Nexa app

- Confirm that the Wi-Fi network configured on the radiator is 2.4 GHz.
- Ensure the app is up to date and has location permissions enabled.
- Make sure Bluetooth is activated.

Fluid leak

- Look for visible cracks or impact damage.
- May be due to incorrect handling or transport.

ERROR CODES	MEANING
"ER.01"	Ambient sensor reading error or failure.
"ER.02"	Contact sensor reading error or failure.
"ER.03"	Consumption sensor reading error or failure.
"ER.04"	No current output from heating element.
"ER.05"	Button failure in auto-test (This error only occurs during factory verification).
"ER.06"	Device has not connected to the server for 30 minutes. Press the power button. The error code will disappear. If the error returns after another 30 minutes, check the Wi-Fi connection—especially that the network name or password has not been changed.

If the issue does not match the above, contact ROINTE on 0203 321 5928 (UK) or 01 553 0523 (Ireland) or email: support@rointe.co.uk.

Error codes starting with "ER.0_" will disappear from the screen when the power button is pressed. Turn off the radiator and wait at least 5 minutes before switching it back on. If the code reappears, please contact Technical Support.

8. MAINTENANCE AND CLEANING

This product does not require routine maintenance. However, it is recommended to clean the rear side at the beginning and end of the heating season (autumn-winter), and more frequently (every 1–2 weeks) during extended periods of use. Failure to clean the unit regularly may result in marks or stains on the wall due to dust drawn into convection currents.

Cleaning instructions:

- Ensure the radiator is switched off and has cooled to room temperature.
- Use a damp cloth with neutral pH soap.
- The screen should be cleaned with a dry cloth only.
- Do not use chemical products, abrasive cloths, hard-bristle brushes, or wire/steel wool.

9. WEEE DIRECTIVE 2012/19/EU

- This product must not be disposed of with regular household waste.
- Please take it to a designated collection point to facilitate proper recycling and help reduce environmental and health impacts.

(Directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE)

All Rointe products bear the crossed-out wheeled bin symbol, indicating the obligation of correct disposal. For further information, please contact your local authority or distributor.

INDICE

1. Bienvenida Rointe
2. Advertencias generales
3. Garantía
4. Asistencia técnica
5. Instalación del radiador
6. Pantalla y teclado
7. Funcionalidad y programación
 - 7.1. Menú y funciones
 - 7.2. Programación
 - 7.3. Bloqueo del teclado
 - 7.4. Emparejamiento con la aplicación
 - 7.5. Problemas frecuentes y errores
8. Mantenimiento y limpieza
9. Normativa Europea (RAEE) 2012/19/UE

Información técnica

Declaración UE de conformidad

Directiva ERP Reglamento de la Comisión

MÁS INFORMACIÓN DE SU PRODUCTO



MANUAL DIGITAL COMPLETO



1. BIENVENIDA ROINTE

Gracias por elegir el radiador Kyros Wi-Fi de la marca Rointe. Ha adquirido un producto diseñado para aportar confort, eficiencia y tecnología de vanguardia al hogar.

Este radiador ha superado estrictos controles de calidad y diversas pruebas para garantizar su correcto funcionamiento.

Se recomienda leer con atención las siguientes instrucciones antes de utilizar el dispositivo.

2. ADVERTENCIAS GENERALES

- Este radiador puede ser utilizado por **niños a partir de 8 años**, así como por **personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos**, siempre que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones precisas sobre su uso seguro y comprendan los riesgos asociados. 
- **Niños de entre 3 y 8 años** solo deben encender o apagar el radiador si está instalado en su posición normal de funcionamiento y bajo la supervisión directa de un adulto.
- Este radiador no debe utilizarse en espacios cerrados donde permanezcan **personas que no puedan abandonar la estancia por sí solas**, a menos que se encuentren bajo vigilancia continua.

SÍMBOLOS



PELIGRO



NO
CUBRIR



SUPERFICIE
CALIENTE



SIGA LAS
INSTRUCCIONES

NO CUBRIR

- El radiador **no se puede cubrir** ya que existe el riesgo de sobrecalentamiento si se usa por ejemplo, para secar ropa. Tampoco se deben colocar **a menos de 250 mm** de distancia del radiador objetos que entorpezcan el paso del aire, sustancias volátiles, botes de spray u otros similares. En el caso de cortinas, textiles u otros materiales potencialmente inflamables, esta distancia mínima será de un metro.



SUPERFICIE CALIENTE

- Algunas partes del radiador pueden alcanzar temperaturas elevadas durante su funcionamiento y causar quemaduras. **No tocar las superficies externas mientras el dispositivo esté encendido.**
- Al utilizar aparatos eléctricos, es importante tomar precauciones para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones. Nunca introducir dedos, partes del cuerpo u objetos en el interior del radiador.
- Verificar que el voltaje indicado en la etiqueta técnica del producto coincida con el suministro eléctrico del lugar donde se va a instalar.
- Para evitar riesgos de asfixia, mantener las **bolsas y accesorios fuera del alcance de bebés y niños.**



MANTENIMIENTO

- Los niños no deben enchufar, regular, limpiar, jugar** ni realizar tareas de mantenimiento con el radiador.
- Antes de realizar cualquier operación de limpieza o mantenimiento, el **radiador debe estar desconectado de la corriente y a temperatura ambiente.**
- No se deben utilizar productos químicos**, paños ásperos, cepillos de cerdas duras o lana de alambre/acero.
- Cualquier operación de **reparación o mantenimiento** que implique abrir el radiador **debe ser realizada por personal autorizado de ROINTE**. Si se detecta una fuga, también deberá notificarse. Solo se deben utilizar repuestos oficiales aprobados por el fabricante.
- Antes del primer uso, **al inicio de cada campaña de invierno** o si el radiador ha estado inactivo durante varios días, **se recomienda realizar una limpieza** siguiendo las indicaciones de la sección "Mantenimiento" (sección 8).



ENTORNOS HÚMEDOS

- El radiador cuenta con **grado de protección IP24** y puede utilizarse en cuartos de baño. Sin embargo, no debe instalarse en las inmediaciones de bañeras, duchas, grifos, lavabos, piscinas u otras masas de agua. Tampoco se debe instalar en lugares donde el radiador, sus interruptores o el panel de control puedan ser alcanzados desde el agua.
- **Nunca utilizar el dispositivo con las manos mojadas.** No colocar recipientes con agua (vasos, jarrones, etc.) sobre o cerca del radiador.



REVISIÓN E INSTALACIÓN

- No se debe utilizar el radiador **si ha sufrido una caída o si presenta daños visibles.**
- En caso de utilizar un accesorio con ruedas para convertir el radiador en un modelo móvil, este debe colocarse sobre una superficie horizontal y estable.
- Si el cable de alimentación está dañado, este debe ser reemplazado exclusivamente por ROINTE o personal autorizado para evitar riesgos.
- Si el dispositivo no dispone de clavija y cable de alimentación, la instalación deberá ser efectuada por un profesional cualificado, de forma independiente a la red eléctrica de la vivienda y cumpliendo con los requisitos de categoría III de sobretensión, permitiendo además la desconexión total del equipo.
- No usar cúter o elementos cortantes para abrir la caja. Rointe no se hace responsable de cualquier daño ocasionado en el producto por este uso.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

- Rointe no se hace responsable de productos con dimensiones incorrectas, salvo que se haya seguido un estudio técnico oficial de Rointe.
- **No se debe sentar o apoyar peso alguno sobre el radiador.**
- El radiador puede producir algún **sonido durante su funcionamiento**, especialmente al calentarse o enfriarse. Esto no es un fallo del producto, sino que se debe a la dilatación/contracción de los materiales.
- Cuando se deseche, deberán seguirse las indicaciones legales vigentes relativas a la gestión de residuos y reciclaje. Consultar el apartado RAEE (sección 9) para más información.
- **GARANTÍA:** Para evitar cualquier problema con la documentación en el momento de comunicar una incidencia, recomendamos que registre su garantía antes de instalar su producto. Siga las instrucciones del apartado de Registro de garantía (secciones 3 y 4).
- **Para más información consulte el manual digital escaneando el código QR (índice).**

3. GARANTÍA

Rointe garantiza la ausencia de defectos de diseño o fabricación en el momento de la compra. Esta garantía cubre:

- **10 años** para el cuerpo de aluminio (120 meses).
- **3 años** para los componentes eléctricos y electrónicos (36 meses).



La garantía aplica desde la fecha de compra (o entrega si es posterior), siempre que el producto no haya sido modificado y se respeten las condiciones establecidas. Antes de instalar su radiador, por favor, localice la etiqueta plateada con el modelo y el número de serie.



Junto con la factura de compra puede registrar su producto escaneando el QR.

El registro de su producto le asegura tener siempre disponible toda la documentación siempre que necesite acceso a la misma. También le permitirá acceso preferente a las novedades referentes a su producto Rointe o a cualquier otra ventaja por ser cliente registrado en nuestra web.

El registro es obligatorio sólo en los casos en los que exista una ampliación del periodo de garantía básico. Los casos previstos que suponen una extensión de la garantía son:

- Instalación certificada por un instalador de la red Rointe Pro, en cuyo caso habría que adjuntar el certificado que le proporcione el instalador. La extensión en este caso es de 12 meses en los componentes eléctricos y electrónicos.
- Compra de dicha extensión a través de la página de cliente. En este caso la extensión es de 12 meses.

Ambas extensiones no son acumulativas.

4. ASISTENCIA TÉCNICA

Puede hacer cualquier consulta técnica sobre su producto o comunicar una incidencia por las siguientes vías:

- Asistente virtual en www.rointe.com las 24 horas del día.
- Por correo electrónico a sat@rointe.com.
- A través del teléfono 900 103 061 / 968 864 363 en horario de atención telefónica.

Para tramitar una incidencia, se debe proporcionar:

Referencia del producto (REF), número de serie (S/N), factura de compra, descripción del fallo y fotos o un pequeño vídeo del fallo, cuando sea posible.

Recuerde que si no ha registrado su garantía tiene que tener disponible toda esta información en el momento que comunique la incidencia. Nuestros técnicos le pedirán cualquier información adicional que nos ayude a comprender y solucionar el problema.

5. INSTALACIÓN DEL RADIADOR

ANTES DE COMENZAR

Recomendamos usar un proveedor de confianza de Rointe. Encuentre el más cercano llamándonos al 900 103 061 / 968 864 363 o usando el localizador en www.rointe.com.

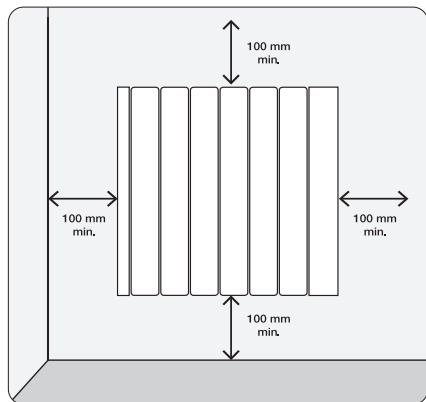
INFORMACIÓN PREVIA

Antes de proceder con la instalación, se debe localizar la etiqueta metálica situada en la parte trasera del radiador. Es importante anotar la referencia del modelo y el número de serie, ya que serán necesarios para registrar la garantía.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Se debe evitar instalar el radiador en los siguientes lugares:

- Sobre o debajo de una toma de corriente fija.
- Bajo una estantería.
- En espacios exteriores.
- En contacto directo con cables de alimentación.
- No se recomienda el uso de cúters u objetos cortantes.

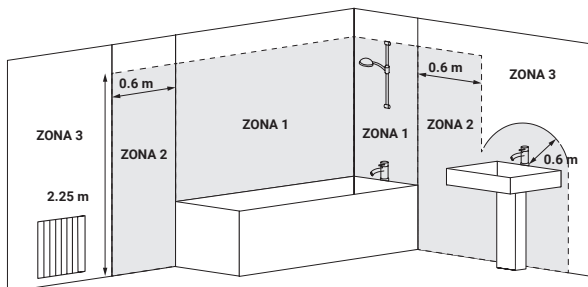


Este radiador está diseñado para instalarse en **paredes interiores**, utilizando la plantilla y el kit de instalación incluidos en el embalaje.

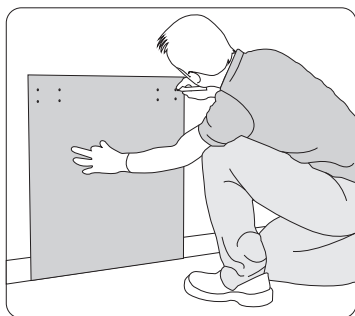
En el caso de instalaciones en Reino Unido, estas deben ser realizadas por personal cualificado conforme a la normativa BS 7671, conectando el radiador a una red de 230 V / 50 Hz con un fusible conmutado bipolar de capacidad nominal adecuado.

El producto debe ser montado en la pared en la posición mostrada en la imagen adjunta usando los soportes y con las fijaciones suministradas. Para evitar sobrecalentamiento por quedar cubierto, debe colocarse de acuerdo con las distancias mínimas que se muestran en la imagen.

Gracias a su protección IP24, **el radiador puede instalarse en cuartos de baño**, exclusivamente en la zona 3. No se debe colocar cerca de duchas, bañeras o grifos. Es necesario asegurarse de que ni la pantalla, ni el teclado ni el radiador puedan ser alcanzados desde zonas con presencia de agua.



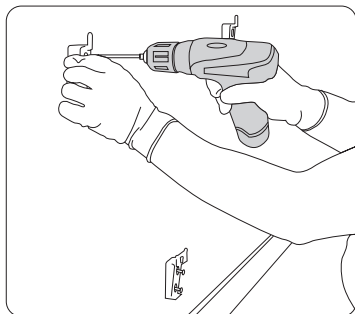
PASOS PARA LA INSTALACIÓN



1. Abra el kit y compruebe que se dispone de: soportes (superiores e inferior), tornillos, tacos y plantilla de cartón.

2. Seleccione lugar apropiado en la pared. Coloque la plantilla y marque los puntos donde irán los soportes, respetando las distancias mínimas: 25 cm de otros objetos, 1 metro de cortinas o textiles, y 60 cm desde el suelo.

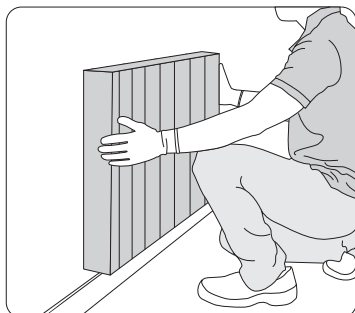
Utilizar el suelo como base, no el rodapié.



3. Retire la plantilla y taladre cuidadosamente los agujeros marcados.

4. Fije los soportes superiores con los tacos y tornillos suministrados. Luego fije el soporte inferior.

El soporte inferior presenta un diseño diferente para facilitar su identificación.



5. Deslice el radiador desde arriba hasta que quede firmemente encajado en los soportes.

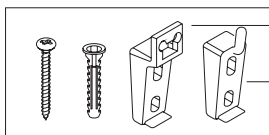
6. Utilice el nivel para comprobar que ha quedado recto y ajustar si fuera necesario.

7. Conecte su producto al suministro eléctrico y enciéndalo.

8. Consulte las secciones 6 y 7 para ver las instrucciones de funcionamiento.

HERRAMIENTAS

Taladro, mazo de goma, nivel de burbuja, lápiz.



Soporte inferior

Soporte superior

6. PANTALLA Y TECLADO

Modo Confort seleccionado (19°C – 30°C)

Modo Eco seleccionado (7.5°C – 18.5°C)

Modo Anti Frost seleccionado (7°C)

Modo AUTO (programación) activado

Modo MANUAL activado

Modo Hilo Piloto activado

Bloqueo activo

Indicador de consumo VERDE = Temperatura SETPOINT ≤18.5°C

Indicador de consumo AMARILLO = Temperatura SETPOINT ≥19 y ≤24°C

Indicador de consumo ROJO = Temperatura SETPOINT ≥24.5°C

Resistencia activa

Día de la semana en curso Martes

Hora en curso 9:00

Barra de programación de 24h

Temporizador

Modo adaptativo activo

Sensor de contacto activo

Ventanas abiertas activo

Temperatura setpoint

Intensidad de señal Wi-Fi

Resistencia con Smart Adaptive manteniendo la temperatura

Resistencia activa con limitación de potencia

Encendido/Apagado/Seleccionar

Cambiar modo de funcionamiento

Menú de funcionalidades/ Atrás

Subir Temperatura/Desplazar arriba

Bajar Temperatura/Desplazar abajo

7. FUNCIONALIDAD Y PROGRAMACIÓN

7.1. MENÚ Y FUNCIONES

AJUSTES

FECHA Y HORA

BRILLO DE LA PANTALLA

MODO VACACIONES

MODO NOCHE

AJUSTES DE SONIDO

IDIOMA DEL MENÚ

APAGADO DEL PRODUCTO

USUARIO

4 PROGRAMAS PRE-INSTALADOS

PROGRAMABLE APP O PROD.

INICIO ANTICIPADO

FUNCIÓN TEMPORIZADOR

LIMITACIÓN TEMP. SUPERFICIAL

VENTANAS ABIERTAS

MODO LIMITADO

LÍMITE DE POTENCIA

MODO EQUILIBRIO

CONECTIVIDAD

AJUSTES BLUETOOTH

EMPAREJAMIENTO BLUETOOTH

AJUSTES WI-FI

INFO DE PRODUCTO

HILO PILOTO

ACTUALIZ. DE PRODUCTO

INFORMACIÓN

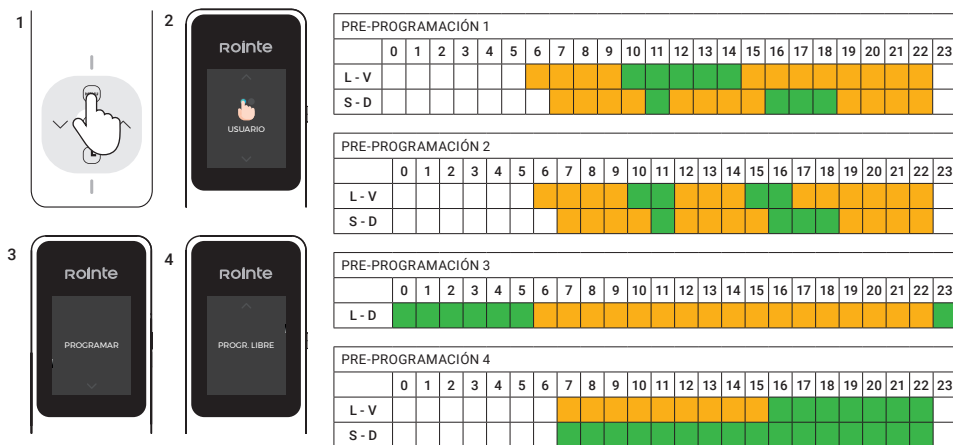
V.09

MÉTRICAS DEL PRODUCTO

7.2. PROGRAMACIÓN

Este producto incluye la posibilidad de programar su comportamiento las 24 horas, los 7 días, para ajustarlo a nuestras necesidades. El producto incorpora 4 pre-programaciones, pero en caso de que ninguna de ellas encaje con sus necesidades, también existe la opción de crear una programación libre.

CONFORT	
ECO	
OFF	



Para confirmar pulse sobre 

Para configurar utilice  

7.3. BLOQUEO DEL TECLADO

ACTIVAR:  Mantener pulsados  +  al menos durante 3 segundos.

DESACTIVAR:  Mantener pulsados  +  al menos durante 3 segundos.

7.4. EMPAREJAR CON LA APP

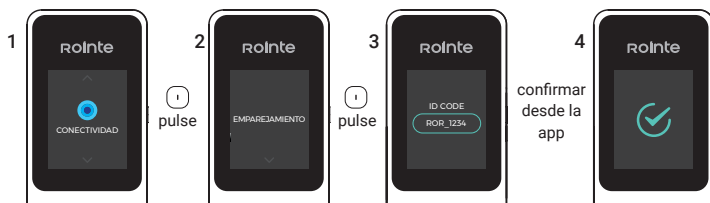
**DESCARGUE
AQUÍ SU
APP**



Prepare su smartphone y tenga el bluetooth activado.

Instale la app Rointe NEXA (escanee QR).

Abra la app y vaya a su nuevo radiador. Acceda a la pantalla emparejamiento.



KYROS WIFI RADIADOR DIGITAL

1

Pulse el icono
“+”

2

Pulse “Añadir
nuevo producto”

3

Pulse “Comenzar
escaneo”

4

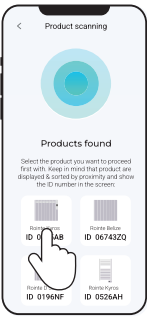
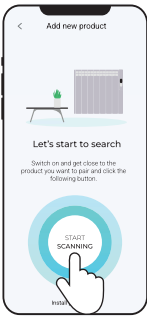
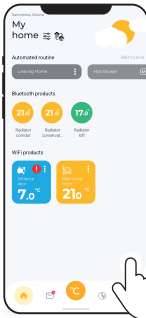
Confirme su
producto

5

Configure la red
Wi-Fi

6

Asigne una zona
al producto



7.5. PROBLEMAS FRECUENTES Y ERRORES

SÍNTOMA DETECTADO	DEBE VERIFICAR
No enciende	- La conexión del enchufe. - Revise la alimentación eléctrica (por ejemplo, enchufe otro producto). - Emite sonido al pulsar las teclas. Si fuera así, verificar la retroiluminación.
No calienta	- Establezca la temperatura máxima de consigna y espere 20 minutos. Verifique si el problema persiste. - Que el radiador no esté en modo Anti-hielo.
Se apaga solo	- La retroiluminación de la pantalla. - Que no haya ningún temporizador activo. - Que está activo el modo manual.
Emite ruidos	- La nivelación del radiador. - Que no son ruidos por dilatación, que son normales y se podrían producir en la fase de calentamiento, desapareciendo posteriormente.
Desprende olor	- Que la superficie del radiador está limpia. - Que no haya acumulación de polvo entre los elementos.
No alcanza temperatura deseada	- Que no hay corrientes de aire que afecten a la lectura del sensor de temperatura. - El aislamiento de las ventanas y que las puertas estén cerradas.
No se conecta a Nexa	- Que la red Wifi configurada en el radiador es 2.4 GHz. - Que la app está actualizada y tiene el permiso de localización activo. - Que el Bluetooth está activado.
Pérdida de fluido	- Fisuras o golpes visibles. - Transporte o manipulación incorrecta.

CÓDIGO DE ERROR	MOTIVO
"ER.01"	Error o fallo en lectura de sonda de ambiente.
"ER.02"	Error o fallo en lectura de sonda de contacto.
"ER.03"	Error o fallo en lectura de sensor de consumo.
"ER.04"	La resistencia no entrega corriente.
"ER.05"	Fallo pulsadores en autotest. Este error sólo se produce en fase de verificación de fábrica.
"ER.06"	El dispositivo lleva 30 min sin conectar con el servidor. Pulse el botón de encendido. Desaparecerá el código de la pantalla. Si pasados 30 minutos volviera a aparecer, verifique la conexión Wifi a la que está conectado el radiador, especialmente que no se ha cambiado el nombre o contraseña de la red.

En caso que la pantalla muestre un error que no coincida con los mostrados en la tabla, consulte con ROINTE llamando al 900 103 061 / 968 864 363 o enviando un email a sat@rointe.com.

Los errores tipo "ER.0_" desaparecen de la pantalla al pulsar el botón de encendido. Apague el radiador y espere al menos 5 minutos antes de volver a encenderlo. Si el código de error siguiera apareciendo al volverlo a encender, por favor contacte con el servicio de asistencia técnica.

8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

El producto no requiere mantenimiento. Se recomienda limpiar la parte trasera al inicio y al final del uso continuado (durante el otoño-invierno) y más periódicamente (cada 1 ó 2 semanas) durante la temporada de uso. La no limpieza regular puede ocasionar manchas en las paredes debidas a polvo atrapado en las corrientes de convección. Para la limpieza:

- Asegurar de que el radiador esté apagado y a temperatura ambiente.
- Usar un paño húmedo con jabón pH neutro.
- Limpiar la pantalla con un paño seco.
- No utilizar productos químicos, paños ásperos, cepillos de cerdas duras o lana de alambre/acero.

9. NORMATIVA RAEE 2012/19/EU

- No debe desecharse el producto en los contenedores convencionales.
- Entregar en un punto de recogida selectiva para facilitar su reciclaje y reducir el impacto ambiental y en la salud.

(Normativa europea 2012/19/UE sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)

Todos los productos Rointe incluyen el símbolo del contenedor tachado, que recuerda la obligación de una correcta gestión de residuos. Para más información consulte con la autoridad local o el vendedor.

ÍNDICE

1. Bem-vindo à Rointe
2. Avisos gerais
3. Garantia
4. Assistência técnica
5. Instalação do radiador
6. Ecrã e teclado
7. Funcionalidades e programação
 - 7.1. Menu e funções
 - 7.2. Programação
 - 7.3. Bloqueio do teclado
 - 7.4. Emparelhamento com a aplicação
 - 7.5. Problemas frequentes e erros
8. Manutenção e limpeza
9. Regulamento Europeu (REEE) 2012/19/UE

Informação técnica

Declaração de conformidade da UE

Regulamento da Comissão – Diretiva ERP

MAIS INFORMAÇÕES
SOBRE O SEU
PRODUTO



MANUAL DIGITAL
COMPLETO



1. BEM-VINDO À ROINTE

Obrigado por escolher o radiador Kyros Wi-Fi da marca Rointe. Você adquiriu um produto desenvolvido para oferecer conforto, eficiência e tecnologia de ponta para o seu lar.

Este radiador passou por rigorosos controles de qualidade e diversos testes para garantir seu correto funcionamento.

Recomenda-se ler atentamente as instruções a seguir antes de utilizar o dispositivo.

2. AVISOS GERAIS

- Este radiador pode ser utilizado por **crianças a partir de 8 anos** e por **pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com pouca experiência ou conhecimento**, desde que sob supervisão ou devidamente instruídas quanto ao uso seguro do aparelho e que compreendam os riscos envolvidos. 
- **Crianças entre 3 e 8 anos** só devem ligar ou desligar o radiador se ele estiver instalado na sua posição normal de funcionamento e sob supervisão direta de um adulto.
- O radiador não deve ser utilizado em ambientes fechados onde permaneçam **pessoas que não possam sair sozinhas do local**, a menos que estejam sob vigilância contínua.

SÍMBOLOS



PEIRIGO



NÃO
COBRIR



SUPERFÍCIE
QUENTE



CONSULTE AS
INSTRUÇÕES

NÃO COBRIR

- O radiador **não deve ser coberto**, pois existe risco de aquecimento excessivo — por exemplo, se for utilizado para secar roupas. Também não se devem posicionar objetos **a menos de 250 mm do aparelho**, especialmente aqueles que possam obstruir a circulação de ar, substâncias voláteis, aerossóis ou similares. No caso de cortinas, tecidos ou outros materiais potencialmente inflamáveis, deve-se manter uma distância mínima de 1 metro. 

SUPERFÍCIE QUENTE

- Algumas partes do radiador podem atingir temperaturas elevadas durante o funcionamento, podendo causar queimaduras. **Não toque nas superfícies externas enquanto o aparelho estiver ligado.** 
- Ao utilizar aparelhos elétricos, é fundamental tomar precauções para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou lesões. Nunca insira os dedos, partes do corpo ou objetos no interior do radiador.
- Certifique-se de que a voltagem indicada na etiqueta técnica do produto corresponde à rede elétrica do local da instalação.
- Para evitar risco de asfixia, mantenha **sacos plásticos e acessórios fora do alcance de bebês e crianças pequenas.** 

MANUTENÇÃO

- As crianças não devem ligar, ajustar, limpar, brincar** ou realizar tarefas de manutenção com o radiador.
- Antes de realizar qualquer operação de limpeza ou manutenção, **o radiador deve estar desligado da corrente elétrica e completamente frio, à temperatura ambiente.**
- Não devem ser utilizados produtos químicos**, panos ásperos, escovas de cerdas duras ou palha/lã de aço.
- Qualquer operação de **reparação ou manutenção** que implique abrir o radiador **deve ser realizada apenas por pessoal autorizado da ROINTE**. Em caso de detecção de fuga de fluido, esta também deverá ser comunicada. Somente peças de substituição oficiais aprovadas pelo fabricante devem ser utilizadas.
- Antes da primeira utilização, **no início de cada estação de inverno** ou se o radiador tiver estado inativo durante vários dias, **recomenda-se realizar uma limpeza** conforme as instruções da secção “Manutenção” (secção 8). 

AMBIENTES HÚMIDOS

- O radiador possui **grau de proteção IP24** e pode ser utilizado em casas de banho. No entanto, não deve ser instalado nas proximidades de banheiras, duchas, torneiras, lavatórios, piscinas ou outras massas de água. Também não deve ser instalado em locais onde o radiador, os seus interruptores ou o painel de controlo possam ser alcançados a partir de zonas com presença de água.
- **Nunca utilize o aparelho com as mãos molhadas.** Não coloque recipientes com água (copos, jarros, etc.) sobre ou perto do radiador. 

DEFEITOS E MODIFICAÇÕES

- O radiador não deve ser utilizado **se tiver sofrido uma queda ou apresentar danos visíveis.**
- No caso de utilizar um acessório com rodas para converter o radiador num modelo móvel, este deve ser colocado sobre uma superfície horizontal e estável.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído exclusivamente pela ROINTE ou por pessoal autorizado, de modo a evitar riscos.
- Se o aparelho não possuir ficha nem cabo de alimentação, a instalação deve ser efetuada por um profissional qualificado, de forma independente da rede elétrica doméstica e em conformidade com os requisitos da categoria III de sobretensão, permitindo ainda a desconexão total do equipamento.
- Não utilize objectos cortantes para abrir a embalagem. A ROINTE não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao produto devido a este tipo de manuseio.

RECOMENDAÇÕES ADICIONAIS

- A Rointe não se responsabiliza por produtos com dimensões incorretas, salvo nos casos em que tenha sido seguido um estudo técnico oficial realizado pela própria Rointe.
- **Não se deve sentar ou apoiar qualquer tipo de peso sobre o radiador.**
- Durante o funcionamento, o **radiador pode emitir alguns ruídos**, especialmente ao aquecer ou arrefecer. Isto não constitui um defeito do produto, mas sim um fenómeno natural de dilatação ou contração dos materiais.
- No momento da eliminação, devem ser seguidas as normas legais vigentes relativas à gestão de resíduos e à reciclagem. Para mais informações, consulte a secção REEE (secção 9).
- **GARANTIA:** Para evitar qualquer problema com a documentação no momento de comunicar uma avaria, recomendamos que registre a sua garantia antes de instalar o produto. Siga as instruções indicadas na secção de Registo de Garantia (secções 3 e 4).
- **Para mais informações, consulte o manual digital através do código QR disponível no índice.**

3. GARANTIA

A Rointe garante a ausência de defeitos de fabrico ou de conceção no momento da compra. Esta garantia cobre:

- **10 anos** para o corpo de alumínio (120 meses).
- **3 anos** para os componentes elétricos e eletrónicos (36 meses).



A garantia é válida a partir da data de compra (ou da entrega, se esta for posterior), desde que o produto não tenha sido modificado e todas as condições estabelecidas sejam respeitadas. Antes de instalar o radiador, localize a etiqueta metálica prateada com o modelo e o número de série.



Pode também registar o seu produto através do código QR disponível na fatura de compra.

O registo do produto garante ter sempre disponível toda a documentação sempre que necessite aceder à mesma. Também lhe permitirá acesso preferencial às novidades relacionadas com o seu produto Rointe ou a qualquer outra vantagem por ser cliente registado no nosso site.

O registo é obrigatório apenas nos casos em que exista uma extensão do período de garantia base. Os casos previstos que implicam uma extensão da garantia são:

- instalação certificada por um instalador da rede Rointe Pro, sendo necessário anexar o certificado fornecido pelo instalador. A extensão neste caso é de 12 meses nos componentes elétricos e eletrónicos.
- Compra dessa extensão através da página de cliente. Neste caso, a extensão também é de 12 meses.

Extensões de garantia não cumulativas.

4. ASSITÊNCIA TÉCNICA

Pode fazer qualquer consulta técnica sobre o seu produto ou comunicar uma avaria através dos seguintes meios:

- Assistente virtual em www.rointe.pt, disponível 24 horas por dia.
- Por e-mail para sat@rointe.com.
- Através do telefone 221 200 111 no horário de atendimento ao cliente.

Para registar uma avaria, deve fornecer:

Referência do produto (REF), número de série (S/N), fatura de compra, descrição da avaria e fotografias ou um pequeno vídeo da falha, sempre que possível.

Lembre-se de que, se não tiver registado a sua garantia, deve ter disponível toda esta informação no momento de comunicar a avaria. Os nossos técnicos poderão solicitar qualquer dado adicional que nos ajude a compreender e resolver o problema.

5. INSTALAÇÃO DO RADIADOR

ANTES DE COMEÇAR

Recomendamos utilizar um fornecedor de confiança da Rointe. Encontre o mais próximo ligando para o 221 200 111 ou utilizando o localizador disponível em www.rointe.pt.

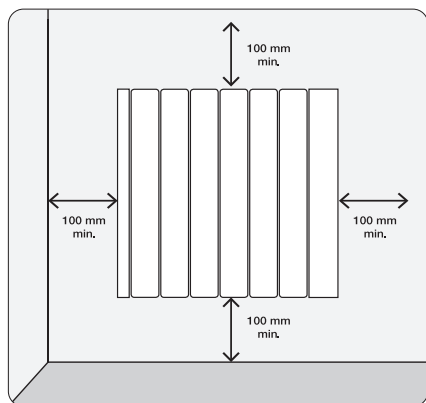
INFORMAÇÃO PRÉVIA

Antes de proceder com a instalação, deve localizar a etiqueta metálica situada na parte traseira do radiador. É importante anotar a referência do modelo e o número de série, pois serão necessários para registar a garantia.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Evite instalar o radiador nos seguintes locais:

- Sobre ou debaixo de uma tomada de corrente fixa.
- Debaixo de uma prateleira.
- Em espaços exteriores.
- Em contacto direto com cabos de alimentação.
- Não se recomenda o uso de objectos cortantes ou afiados.

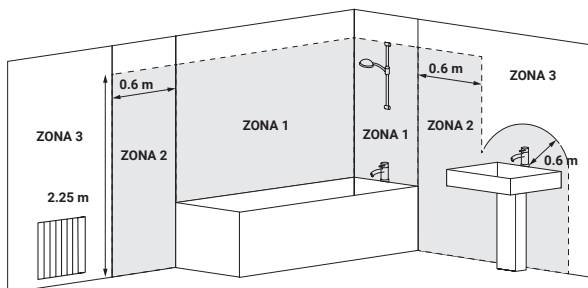


Este radiador foi concebido para ser instalado **em paredes interiores**, utilizando o molde e o kit de instalação incluídos na embalagem.

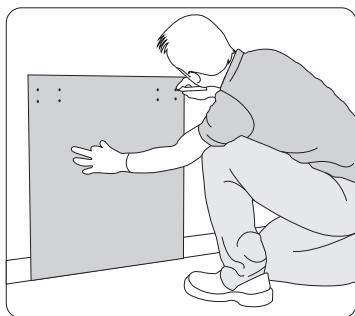
No caso de instalações no Reino Unido, estas devem ser realizadas por pessoal qualificado conforme a norma BS 7671, ligando o radiador a uma rede de 230 V / 50 Hz com um fusível bipolar de capacidade nominal adequada.

O produto deve ser montado na parede na posição mostrada na imagem anexa, utilizando os suportes e as fixações fornecidas. Para evitar sobreaquecimento por obstrução, deve ser instalado respeitando as distâncias mínimas indicadas na imagem.

Graças à sua proteção IP24, o **radiador pode ser instalado em casas de banho**, exclusivamente na zona 3. Não deve ser colocado perto de duchas, banheiras ou torneiras. É necessário garantir que nem o ecrã, nem o teclado, nem o radiador possam ser alcançados a partir de zonas com presença de água.



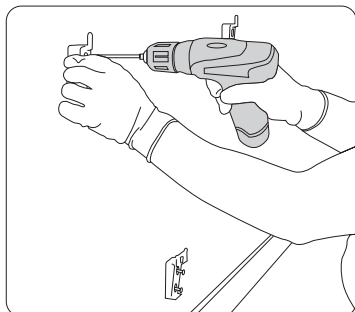
PASSOS DE INSTALAÇÃO



1. Abra o kit e verifique se dispõe de: suportes (superiores e inferior), parafusos, buchas e molde de cartão.

2. Escolha um local apropriado na parede. Coloque o molde e marque os pontos onde irão os suportes, respeitando as distâncias mínimas: 25 cm de outros objetos, 1 metro de cortinas ou tecidos, e 60 cm do chão.

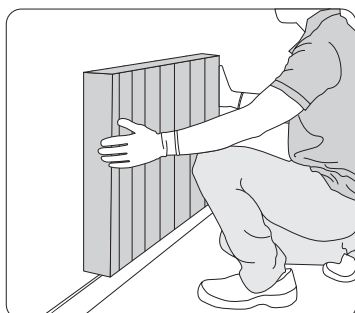
Utilize o chão como base, não o rodapé.



3. Retire o molde e perfure cuidadosamente os furos marcados.

4. Fixe os suportes superiores com as buchas e parafusos fornecidos. Em seguida, fixe o suporte inferior.

O suporte inferior tem um desenho diferente para facilitar a sua identificação.



5. Deslize o radiador de cima para baixo até que fique firmemente encaixado nos suportes.

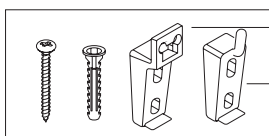
6. Utilize o nível de bolha para verificar se o radiador está nivelado e ajuste, se necessário.

7. Ligue o produto à rede elétrica e ligue-o.

8. Consulte as seções 6 e 7 para ver as instruções de funcionamento.

FERRAMENTA

Berbequim, martelo de borracha, nível de bolha, lápis.



Suporte inferior

Suporte superior

6. ECRÃ E TECLADO

Modo Confort selecionado (19°C – 30°C)

Modo Eco selecionado (7,5°C – 18,5°C)

Modo Anti-gelo selecionado (7°C)

Modo AUTO (programação) ativado

Modo MANUAL ativado

Modo Fio Piloto ativado

Bloqueio ativo

Indicador de consumo VERDE = Temp. de consigna ≤18,5°C

Indicador de consumo AMARELO = Temp. de consigna ≥19°C e ≤24°C

Indicador de consumo VERMELHO = Temperatura de consigna ≥24,5°C

Resistência ativa

Dia da semana atual Tuesday

Hora atual 9:00



Barra de programação de 24h

Temporizador

Modo adaptativo ativo

Sensor de contato ativo

Deteção de janelas abertas ativa

Temperatura de consigna

Intensidade do sinal Wi-Fi

Resistência com algoritmo Smart Adaptive a manter a temperatura

Resistência ativa com limitação de potência

Ligar/Desligar/Selecionar

Alterar modo de funcionamento

Menu de funcionalidades / Voltar

Aumentar temperatura / Subir

Diminuir temperatura / Descer

7. FUNCIONALIDADE E PROGRAMAÇÃO

7.1. MENU E FUNÇÕES

DEFINIÇÕES

DATA E HORA

BRILHO DO ECRÃ

MODO FÉRIAS

MODO NOCTURNO

DEFINIÇÕES DE SOM

IDIOMA DO MENU

DESLIGAR O PRODUTO

UTILIZADOR

4 PROGRAMAS PRE-DEFINIDOS

PROGRAMÁVEL APP OU PROD.

INÍCIO ANTECIPADO

FUNÇÃO TEMPORIZADOR

LST LÍMITE TEMP. SUPERFICIAL

JANELAS ABERTAS

MODO LIMITADO

LÍMITE DE POTÊNCIA

19°C MODO EQUILÍBRIO

CONNECTIVIDADE

DEFINIÇÕES BLUETOOTH

EMPARELHAM. BLUETOOTH

WI-FI SETTINGS

INFO DO PRODUTO

FIO PILOTO

ATUALIZ. DE PRODUTO

INFORMAÇÃO

V.09 VERSÃO DE FIRMWARE

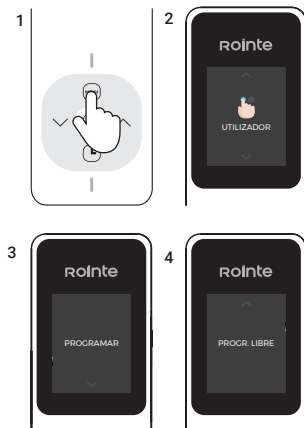
MÉTRICAS DO PRODUTO

7.2. PROGRAMAÇÃO

Este produto permite programar o seu funcionamento durante as 24 horas do dia e os 7 dias da semana, de acordo com as suas necessidades.

Dispõe de quatro pré-programações por defeito, mas, caso nenhuma delas se ajuste ao seu uso, também é possível criar uma programação personalizada.

CONFORTO	
ECO	
OFF	



PRE-PROGRAMAÇÃO 1																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
SG - SX																								
S - D																								

PRE-PROGRAMAÇÃO 2																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
SG - SX																								
S - D																								

PRE-PROGRAMAÇÃO 3																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
SG - D																								

PRE-PROGRAMAÇÃO 4																								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
SG - SX																								
S - D																								

Para confirmar, pressione

Para configurar, utilize

7.3. BLOQUEIO DO TECLADO

ATIVAR: Manter pressionado + por pelo menos 3 segundos.

DESATIVAR: Manter pressionado + por pelo menos 3 segundos.

7.4. EMPARELHAMENTO COM A APLICAÇÃO

INSTALE
AQUI A SUA
APP



Prepare o seu smartphone e certifique-se de que o Bluetooth está ativado. Instale a aplicação Rointe NEXA (digitalize o código QR). Abra a aplicação, aceda ao seu novo aquecedor e ative o ecrã de emparelhamento.



KYROS WIFI RADIADOR DIGITAL

1

Toque no ícone
“+”

2

Toque em
“Adicionar produto”

3

Toque “Iniciar
escaneamento”

4

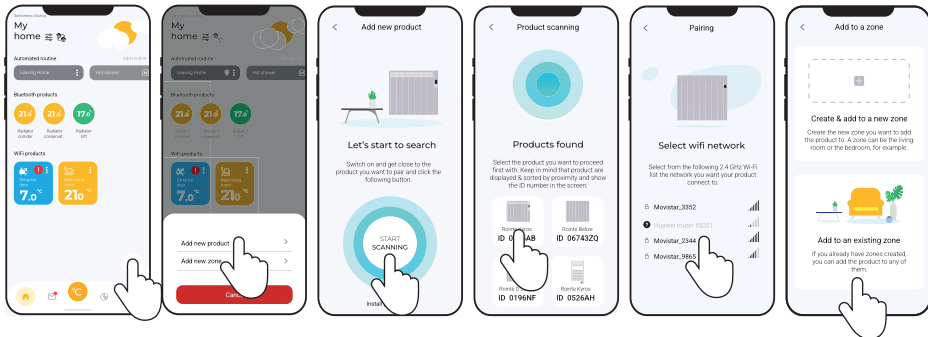
Confirme o seu
produto

5

Configure a rede
Wi-Fi

6

Atribua uma
zona ao produto



7.5. PROBLEMAS FREQUENTES E ERROS

SINTOMA DETETADO

DEVE VERIFICAR

Não liga

- A ligação da ficha.
- A corrente na tomada, por exemplo, ligando outro aparelho.
- Emite som ao pressionar as teclas. Se for o caso, verifique a retroiluminação.

Não aquece

- Defina a temperatura máxima de consigna e aguarde 20 minutos. Verifique se o problema persiste.
- Que o radiador não esteja em modo Anti-gelo.

Desliga-se sozinho

- A retroiluminação do ecrã.
- Que não exista nenhum temporizador ativo.
- Que o modo manual esteja ativo.

Emite ruídos

- O nivelamento do radiador.
- Que não se trate de ruídos de dilatação, que são normais e podem ocorrer durante o aquecimento, desaparecendo depois.

Liberta cheiro

- Que a superfície do radiador esteja limpa.
- Que não haja acumulação de pó entre os elementos.

Não atinge a temperatura desejada

- Que não existam correntes de ar que possam afetar a leitura do sensor de temperatura.
- O isolamento das janelas e que as portas estejam fechadas.

Não conecta com a aplicação Nexa

- Que a rede Wi-Fi configurada no radiador seja 2,4 GHz.
- Que a aplicação esteja atualizada e com a permissão de localização ativa.
- Que o Bluetooth esteja ligado.

Perda de fluido

- Fissuras ou impactos visíveis.
- Transporte ou manuseamento incorreto.

CÓDIGO DE ERRO	MOTIVO
"ER.01"	Erro ou falha na leitura da sonda de ambiente.
"ER.02"	Erro ou falha na leitura da sonda de contacto.
"ER.03"	Erro ou falha na leitura do sensor de consumo.
"ER.04"	A resistência não está a fornecer corrente.
"ER.05"	Falha nos botões durante o autoteste. (Este erro só ocorre na fase de verificação em fábrica)
"ER.06"	O dispositivo está há 30 minutos sem ligação ao servidor. Pressione o botão de ligar. O código desaparecerá do ecrã. Se após 30 minutos voltar a aparecer, verifique a ligação Wi-Fi à qual o radiador está conectado, em especial se o nome ou a palavra-passe da rede foi alterado.

Se o problema do produto não corresponder a nenhum dos motivos indicados anteriormente, entre em contacto com a ROINTE ligando para o 221 200 111 ou envie um e-mail para sat@rointe.com.

Os erros do tipo "ER.0_" desaparecem do ecrã ao pressionar o botão de ligar. Desligue o radiador e aguarde pelo menos 5 minutos antes de voltar a ligá-lo. Se o código de erro continuar a aparecer após reiniciar, por favor, entre em contacto com o serviço de assistência técnica.

8. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

O produto não requer manutenção periódica. Recomenda-se limpar a parte traseira no início e no final do uso contínuo (durante o outono-inverno) e de forma mais regular (a cada 1 ou 2 semanas) durante a época de utilização. A falta de limpeza regular pode causar manchas nas paredes devido ao pó acumulado nas correntes de convecção. Para a limpeza:

- Certifique-se de que o radiador está desligado e à temperatura ambiente.
- Utilize um pano húmido com sabão de pH neutro.
- O ecrã deve ser limpo com um pano seco.
- Não utilize produtos químicos, panos ásperos, escovas duras ou palha/lã de aço.

9. REGULAMENTO RAE 2012/19/EU

- O produto não deve ser eliminado nos contentores de lixo convencionais.
- Deve ser entregue num ponto de recolha seletiva para facilitar a sua reciclagem e reduzir o impacto ambiental e na saúde.

(Diretiva Europeia 2012/19/UE sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos – REEE)

Todos os produtos da Rointe incluem o símbolo do contentor riscado, que recorda a obrigatoriedade de uma gestão adequada dos resíduos. Para mais informações, consulte a autoridade local ou o vendedor.

TECHNICAL INFORMATION / INFORM. TÉCNICA / INFORM. TÉCNICA

MODELS / MODELOS

UD.

TECHNICAL FEATURES & FINISHES / CARACT. TÉCNICAS Y ACABADOS / CARACT. TÉCNICAS E ACABAMENTOS

Depth / Profundidad / Profundidade	mm
Installed depth / Profundidad instalada / Profundidade instalada	mm
Weight / Peso / Peso	Kg
Finishes / Acabados / Acabamentos	

ELECTRICAL CHARACTERISTICS / CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS / CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS

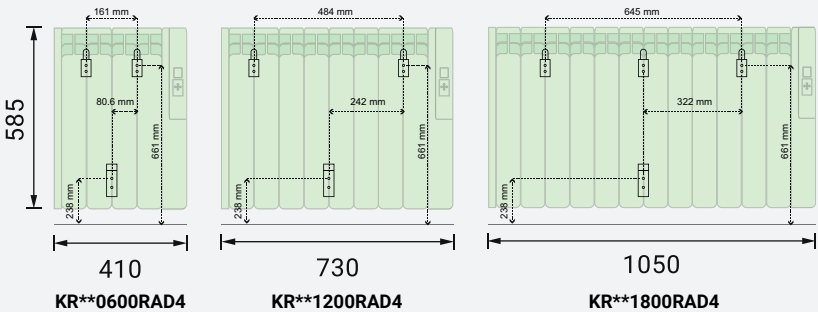
Nominal power / Potencia nominal / Potência nominal	W
Effective power / Potencia efectiva / Potência efetiva	W
Voltage / Voltaje / Voltagem	V
Frequency / Frecuencia / Frequência	Hz
Current / Intensidad / Intensidade	A
Connectivity / Conectividad / Conectividade	

SAFETY AND INSTALLATION / SEGURIDAD E INSTALACIÓN / SEGURANÇA E INSTALAÇÃO

Safety thermostat / Termostato de seguridad / Termostato de segurança

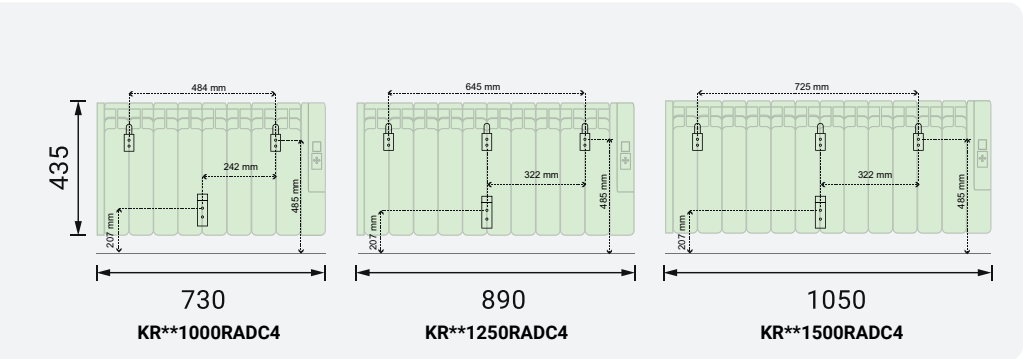
IP Protection / Protección IP / Proteção IP

Template and installation kit / Plantilla y kit de instalación / Gabarito e kit de instalação





KR**0600RAD4 KR**1200RAD4 KR**1800RAD4 KR**1000RADC4 KR**1250RADC4 KR**1500RADC4					
95	95	95	95	95	95
118	118	118	118	118	118
8,8	16,3	23,8	10	13,4	17
White/ Blanco / Branco RAL 9016			Black / Negro / Preto RAL 9005		
600	1200	1800	1000	1250	1500
210	420	630	350	437	525
230 ~V	230 ~V	230 ~V	230 ~V	230 ~V	230 ~V
50	50	50	50	50	50
2,6	5,2	7,8	4,3	5,4	6,5
Wifi 2.4 GHz IEEE 802.11 b/g/n, Bluetooth 5 (LE)					
✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
✓	✓	✓	✓	✓	✓



ERP. COMMISSION RULES OF PROCEDURE / REGLAMENTO DE LA COMISIÓN

ITEM	SYMBOL	UD.
HEATING POWER / POTENCIA CALORÍFICA / PODER DE AQUECIMENTO		
Nominal heat output / Potencia calorífica nominal / Produção nominal de calor	P_{nom}	kW
Minimum heating capacity (indicative) / Potencia calorífica mínima (indicativa) / Produção mínima de calor (indicativo)	P_{min}	kW
Maximum continuous heat output / Potencia calorífica máxima continuada / Máxima saída de calor contínua	$P_{max,c}$	kW
AUXILIARY ELECTRICITY CONSUMPTION / CONSUMO AUXILIAR DE ELECTRICIDAD / CONSUMO DE ELECTRICIDADE AUXILIAR		
Nominal heat output / Potencia calorífica nominal / Produção nominal de calor	el_{MAX}	kW
Minimum heating capacity (indicative) / Potencia calorífica mínima (indicativa) / Produção mínima de calor (indicativo)	el_{MIN}	kW
In stand-by / En modo de espera / Em modo de espera	el_{SB}	kW
TYPE OF HEAT OUTPUT / INDOOR TEMPERATURE CONTROL / TIPO DE CONTROL DE POTENCIA CALORÍFICA / DE TEMPERATURA INTERIOR / TIPO DE SAÍDA DE CALOR/CONTROLO DE TEMPERATURA DO AR		
Electronic indoor temperature control and weekly timer / Control electrónico de temperatura interior y temporizador semanal / Controlo electrónico da temperatura interior e temporizador semanal		
OTHER CONTROL OPTIONS (SEVERAL CAN BE SELECTED) / OTRAS OPCIONES DE CONTROL (PUEDEN SELECCIONARSE VARIAS) / OUTRAS OPÇÕES DE CONTROLO (VÁRIAS PODEM SER SELECIONADAS)		
Indoor temperature control with open window detection / Control de temperatura interior con detección de ventanas abiertas / Controlo da temperatura interior com detecção de janela aberta		
With adaptive start-up control / Con control de puesta en marcha adaptable / Com controlo adaptativo de arranque		
With operating time limitation / Con limitación de tiempo de funcionamiento / Com limitação de tempo de funcionamento		
With remote control option / Con opción de control a distancia / Com opção de controlo remoto		
SEASONAL ENERGY EFFICIENCY PERFORMANCE / RENDIMIENTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA ESTACIONAL / DESEMPENHO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA SAZONAL	η_s	
CONTACT INFOMATION/ INFORMACIÓN DE CONTACTO/ INFORMAÇÕES DE CONTATO		

/ **REGULAMENTO INTERNO DA COMISSÃO (EU) 2015/1188**

KR**0600RAD4	KR**1200RAD4	KR**1800RAD4	KR**1000RADC4	KR**1250RADC4	KR**1250RADC4
0,6	1,2	1,8	1,0	1,25	1,5
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
0,6	1,2	1,8	1,0	1,25	1,5
0,6	1,2	1,8	1,0	1,25	1,5
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
50.52%	50.52%	50.52%	50.52%	50.52%	50.52%
INDUSTRIAS ROYAL TERMIC, S.L. - Rointe, C/E Parcela 43, 30140, Santomera (ESPAÑA)					

DECLARATION OF CONFORMITY / DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD / DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

The company / la compañía / a empresa / l'entreprise: Industrias Royal Termic, SL (ROINTE)

Pl. Vicente Antolinos - C/E, parcela 43, 30140, Santomera (Murcia) España

Declares under his responsibility / declara / declares / déclare:

Product / producto / produto / produit: Radiador Kyros Wifi/ Kyros Wifi Short

Models / modelos / modelos / modèles: KRxx0600RAD4 / KRxx1200RAD4 / KRxx1800RAD4 / KRxx1000RAD4 / KRxx1250RAD4 / KRxx1500RAD4

General specifications / especificaciones generales / especificações gerais / Spécifications générales:

230VAC, 50Hz, IP24, CLASS I

To which this declaration relates is in conformity with the provisions of the following relevant Standard(s)/ Specification(s)/Directive(s): / A la que se refiere esta declaración es conforme a las disposiciones de las siguientes Norma(s) / Especificación(es) / Directiva(s) pertinente(s): / A que esta declaração se refere está em conformidade com as seguintes disposições Norma(s)/Especificação(ões)/Directiva(s) relevante(s): / Le produit auquel cette déclaration se rapporte est conforme aux dispositions de la (des) norme(s)/spécification(s)/ directive(s) pertinente(s) suivante(s):

ErP Directive 2009/125/CE	UE 2024/1103
LVD Directive 2014/35/EU	EN 60335-1:2012 + AC:2014 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A2:2019 + A14:2019 + A15:2021 + A16:2023 IEC 60335-2-30:2009 + A1:2016 + A2:2021 EN 60335-2-30:2010 + A11:2012 + A1:2020 + A12:2021 + A2:2023 + A13:2023 IEC 60335-1:2020 + COR1:2021
EMC Directive 2014/30/EU	EN IEC 55014-1:2021 / EN 55014-2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024 EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021 + AC:2022-01 EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17 V3.2.4
RoHS Directive 2011/65/EU	EN IEC 62321-1:2013 / EN IEC 62321-12:2023/ EN IEC 62321-3-4:2023 IEC 63000:2022
RED 2014/53/EU	EN 300 328 V2.1.1 / EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17 V3.2.0 UNE-EN IEC 62368-1:2020 / EN 62479:2011

The company declares that the above equipment has been designed to comply with the relevant sections of the above specifications. The equipment complies with all applicable essential requirements of the Directives.

La empresa declara que los equipos arriba mencionados han sido diseñados para cumplir con las secciones pertinentes de las especificaciones nombradas anteriormente. Los equipos cumplen con todos los requisitos esenciales aplicables de las Directivas.

A empresa declara que o equipamento acima referido foi concebido para cumprir com as secções pertinentes das especificações acima referidas. O equipamento cumpre com todos os requisitos essenciais aplicáveis das directivas.

L'entreprise déclare que l'équipement susmentionné a été conçu pour être conforme aux sections pertinentes des spécifications susmentionnées. L'équipement est conforme à toutes les exigences essentielles applicables des directives.

Name: Alberto Giménez
Position: Technology Manager

Name: Jose A. Fernández
Position: Product Manager

Name: Lourdes Coll
Position: Quality Manager

NOTES / NOTAS / NOTAS

[illegible]

NOTES / NOTAS / NOTAS

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, uniform squares formed by thin, light gray lines. There are no margins, text, or other markings on the page.

NOTES / NOTAS / NOTAS

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, uniform squares formed by thin, light gray lines. There are no margins, text, or other markings on the page.

**Rointe España & Portugal**

P.I. Vicente Antolinos
C/ E, p. 43, 30140, Murcia
T. (ES) 900 103 061
T. (PT) 221 200 114

Rointe Nederland

3197 LG Botlek, RT
T. 010 742 00 46

Rointe Ireland

20 Harcourt Street, 247,
Dublin 2, D02 PF99
T. 01 553 0523

Rointe United Kingdom

Hampton Business Park, Club Way,
Peterborough PE7 8JA
T. 0203 321 5928

Copyright © Rointe Heating

All rights reserved. As part of our continuous improvement policy, we reserve the right to alter or modify any product or specifications without prior notice. This also applies to products that have already been ordered, provided that such alterations can be made without subsequent changes to the already agreed specifications. We cannot accept responsibility for any errors in catalogues or other printed materials.

Todos los derechos reservados. Como parte de nuestra política de mejora continua, nos reservamos el derecho de alterar o modificar cualquier producto o especificaciones sin previo aviso. Esto también se aplica a los productos que ya se han pedido, siempre que dichas alteraciones puedan realizarse sin cambios posteriores en las especificaciones ya acordadas. No podemos aceptar la responsabilidad de ningún error en los catálogos u otros materiales impresos.

Todos os direitos reservados. Como parte da nossa política de melhoria contínua, reservamo-nos o direito de alterar ou modificar quaisquer produtos ou especificações sem aviso prévio. Isto também se aplica aos produtos que já foram encomendados, desde que tais alterações possam ser feitas sem alterações subsequentes às especificações já acordadas. Não podemos aceitar responsabilidade por quaisquer erros em catálogos ou outros materiais impressos.

Alle rechten voorbehouden. In het kader van ons beleid van voortdurende verbetering behouden wij ons het recht voor om producten of specificaties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of aan te passen. Dit geldt ook voor reeds bestelde producten, mits dergelijke wijzigingen kunnen worden aangebracht zonder dat de reeds overeengekomen specificaties naderhand worden gewijzigd. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten in catalogi of ander drukwerk.

MKYWML25V1 – MPPAMAN632

